BADAN POM
Balai POM
di Kediri

LAPORAN
HASIL SURVEI
SPAK DAN SPKP

2025
SEPTEMBER

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I
PENDAHULUAN

A. Survei dan Kuisioner Survei

Survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri dilaksanakan mulai bulan September 2025. Survei diselenggarakan untuk pelanggan yang menerima layanan Balai POM di Kediri baik secara langsung maupun secara online. Survei diberikan kepada pelanggan yang telah menerima layanan sepenuhnya dari seluruh jenis pelayanan yang diberikan Balai POM di Kediri (6 layanan). Survei dilaksanakan secara online dengan memberikan link survei kepada pelanggan yang memenuhi kriteria. Survei dilakukan untuk pengukuran persepsi kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi.

Kuisioner yang diberikan kepada pelanggan pada tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri. Kuisioner kualitas pelayanan publik terdiri dari 14 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?
12. Apakah menurut penilaian saudara persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?
14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?

Kuisioner indeks perilaku anti korupsi terdiri dari 5 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB II
METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden dalam survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri adalah pelanggan yang telah menerima pelayanan sepenuhnya baik secara langsung maupun melalui pelayanan online. Layanan yang diberikan oleh Balai POM di Kediri sebanyak 6 layanan, yaitu :

1. Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik
2. Sertifikasi cara distribusi obat yang baik
3. Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A
4. Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan
5. Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap
6. Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika

B. METODE PENCACAHAN

Metode pencacahan yang digunakan adalah responden mengisi kuisioner sendiri (*self enumeration*) untuk pertanyaan-pertanyaan yang diberikan pada link survei yang tersedia.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Metode pengolahan data dan analisis berasal dari sistem yang berada pada web sapaapip.pom.go.id terhadap sejumlah responden yang telah mengisi survei. Hasil pengolahan data menghasilkan nilai terhadap pelayanan publik dan anti korupsi yang kemudian dilakukan analisis. Analisis hasil survei bertujuan untuk meningkatkan hasil survei pada periode berikutnya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

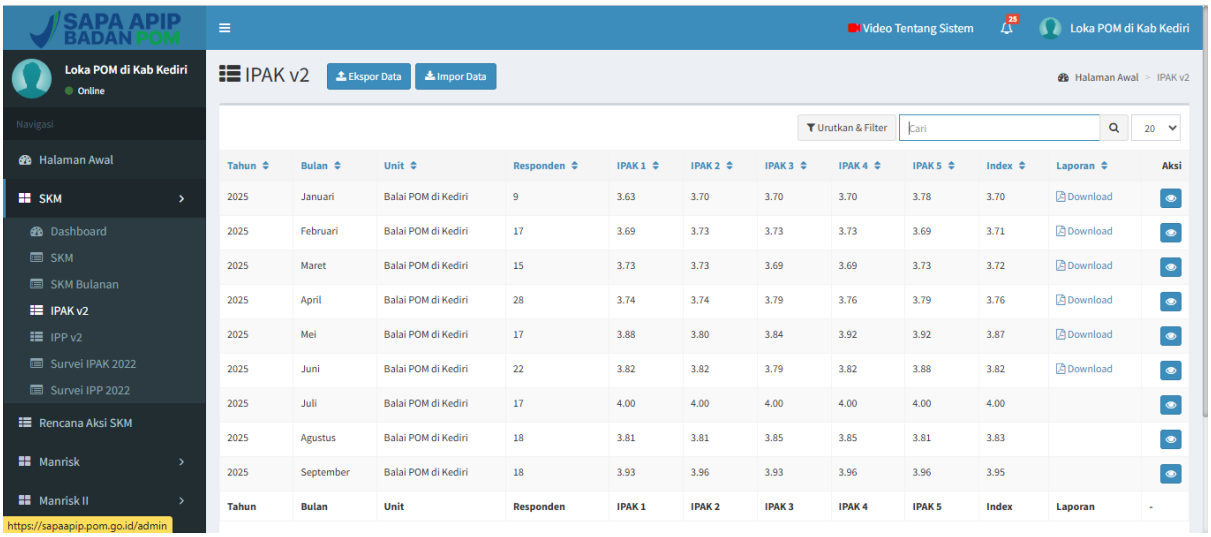
BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

6. Pada bulan September 2025 total responden yang telah sepenuhnya menerima layanan sebanyak 18 orang. Dari seluruh responden yang telah mengisi survei diperoleh index hasil survei persepsi anti korupsi sebesar 3,95. Pada survei persepsi anti korupsi IPAK 1 dan IPAK 3 memiliki nilai terendah yaitu 3,93 untuk pertanyaan Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan dan Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang. IPAK 2, IPAK 4 dan IPAK 5 memiliki nilai tertinggi yaitu 3,96 dengan pertanyaan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan, Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli), dan Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro.

   Pada index hasil survei persepsi pelayanan publik sebesar 3,82. Nilai terendah pada survei persepsi pelayanan publik yaitu P2 sebesar 3,70 untuk pertanyaan penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan. Nilai tertinggi diperoleh P14 sebesar 3,89 untuk pertanyaan penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan.

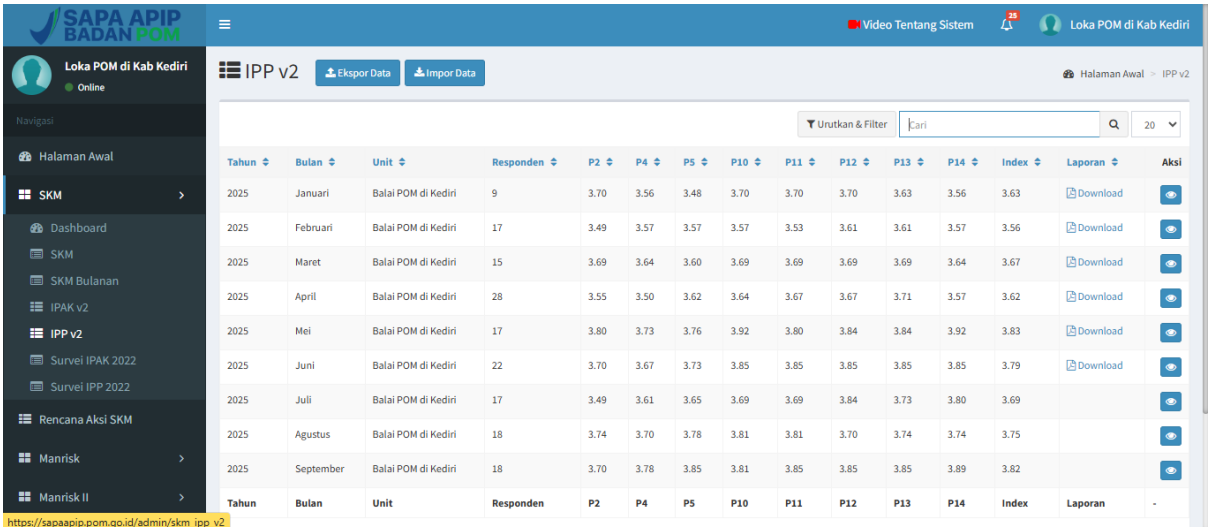
Nilai IPAK Agustus 2025



Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	Aksi
2025	Januari	Balai POM di Kediri	9	3.63	3.70	3.70	3.70	3.78	3.70	Download	
2025	Februari	Balai POM di Kediri	17	3.69	3.73	3.73	3.73	3.69	3.71	Download	
2025	Maret	Balai POM di Kediri	15	3.73	3.73	3.69	3.69	3.73	3.72	Download	
2025	April	Balai POM di Kediri	28	3.74	3.74	3.79	3.76	3.79	3.76	Download	
2025	Mei	Balai POM di Kediri	17	3.88	3.80	3.84	3.92	3.92	3.87	Download	
2025	Juni	Balai POM di Kediri	22	3.82	3.82	3.79	3.82	3.88	3.82	Download	
2025	Juli	Balai POM di Kediri	17	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		
2025	Agustus	Balai POM di Kediri	18	3.81	3.81	3.85	3.85	3.81	3.83		
2025	September	Balai POM di Kediri	18	3.93	3.96	3.93	3.96	3.96	3.95		
Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Nilai IPP Agustus 2025



Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	Aksi
2025	Januari	Balai POM di Kediri	9	3.70	3.56	3.48	3.70	3.70	3.70	3.63	3.56	3.63	Download	
2025	Februari	Balai POM di Kediri	17	3.49	3.57	3.57	3.57	3.53	3.61	3.61	3.57	3.56	Download	
2025	Maret	Balai POM di Kediri	15	3.69	3.64	3.60	3.69	3.69	3.69	3.69	3.64	3.67	Download	
2025	April	Balai POM di Kediri	28	3.55	3.50	3.62	3.64	3.67	3.67	3.71	3.57	3.62	Download	
2025	Mei	Balai POM di Kediri	17	3.80	3.73	3.76	3.92	3.80	3.84	3.84	3.92	3.83	Download	
2025	Juni	Balai POM di Kediri	22	3.70	3.67	3.73	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85	3.79	Download	
2025	Juli	Balai POM di Kediri	17	3.49	3.61	3.65	3.69	3.69	3.84	3.73	3.80	3.69		
2025	Agustus	Balai POM di Kediri	18	3.74	3.70	3.78	3.81	3.81	3.70	3.74	3.74	3.75		
2025	September	Balai POM di Kediri	18	3.70	3.78	3.85	3.81	3.85	3.85	3.85	3.89	3.82		
Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	-

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

C. Tindak lanjut hasil pengukuran survei pelayanan publik dan anti korupsi yaitu menaikkan komponen nilai yang masih menunjukkan nilai rendah dan mempertahankan komponen nilai yang telah memperoleh nilai yang tinggi. Pada survei persepsi anti korupsi IPAK 1, dan IPAK 3 memiliki nilai paling rendah. Rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai persepsi anti korupsi dengan menerapkan :

1. Menegaskan kembali SOP layanan melalui briefing singkat bagi petugas pelayanan
2. Menyediakan kanal pengaduan yang terlihat jelas (kotak saran/QR pengaduan online).
3. Memasang informasi di area layanan: “Layanan ini GRATIS sesuai ketentuan”.

Pada survei persepsi pelayanan publik nilai yang paling rendah adalah pertanyaan penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan. Rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai pelayanan publik adalah dengan menyusun FAQ (pertanyaan yang sering diajukan) agar masyarakat tidak bingung dalam mengikuti alur layanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

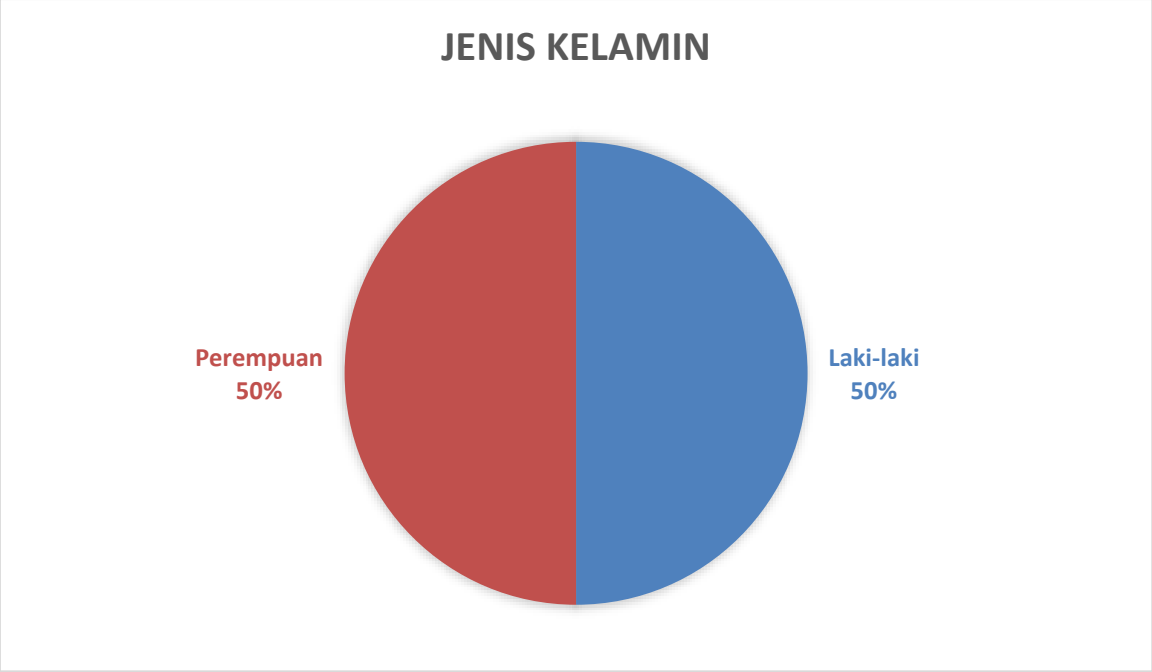
Data responden yang telah mengisi survei persepsi anti korupsi dan survei pelayanan publik

Tabel 1. Data Responden Survei September 2025

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone
1	Dedi arifiyanto	42	Laki-laki	081254460020
2	M NICOLAS NM	56	Laki-laki	082234168807
3	Gembong Surya Wirawan	33	Laki-laki	085607790092
4	Indro Agung	67	Laki-laki	08123412916
5	Catur Dwi Yantoro	40	Laki-laki	081294499559
6	MOH. KHAFID RIDLO PRATAMA	26	Laki-laki	081332503022
7	Riznah A	25	Perempuan	081335928393
8	Lusy	25	Perempuan	081233227112
9	JUNDA	21	Laki-laki	085141051046
10	Andri Susanto	34	Laki-laki	081515206103
11	Klara Karoline Kaladibet	22	Perempuan	085606426321
12	Aish Baity Kurnia	31	Perempuan	082332882159
13	Endang kuswati	44	Perempuan	085233821111
14	Neneng Wulansari	42	Perempuan	082132070069
15	Ayu	32	Perempuan	081225576108
16	DYNA AMELIA NUR AZIZAH	22	Perempuan	081999703213
17	nida almira	27	Perempuan	082146902334
18	Bagus	50	Laki-laki	081359724485

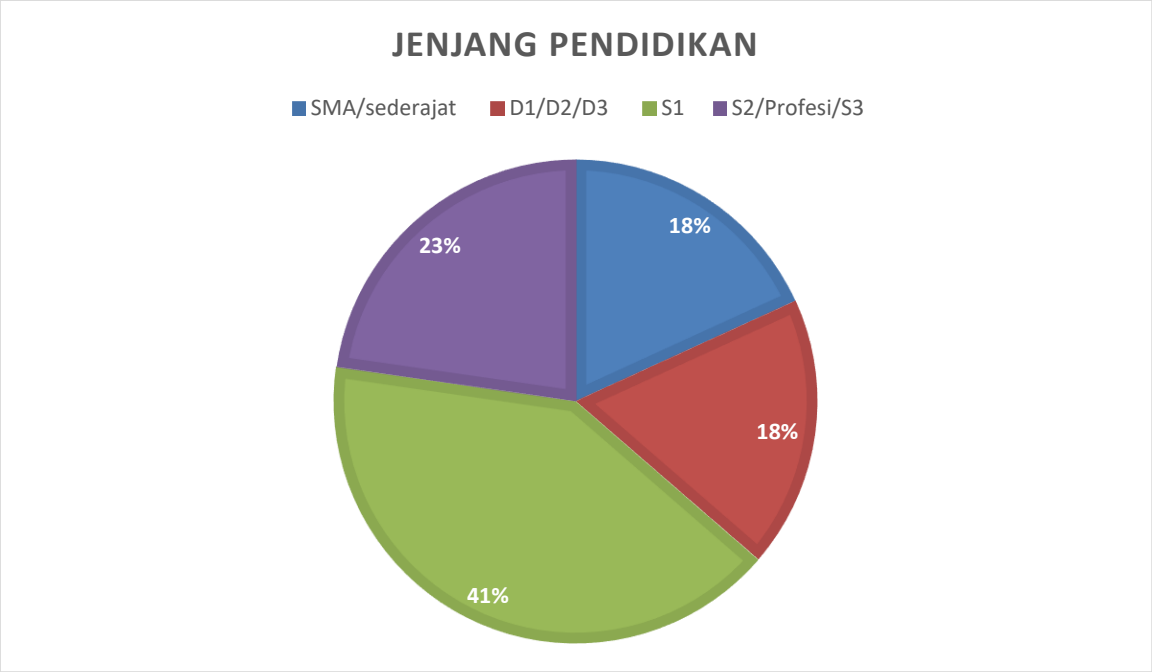
Responden pada survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik berjumlah 18 orang dengan 9 orang perempuan (50,00%) dan 9 orang laki-laki (50,00%).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



Gambar 1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Responden yang mengisi survei berdasarkan tingkat pendidikan yaitu SMA/sederajat sebanyak 4 orang, D1/D2/D3 sebanyak 4 orang, S-1 berjumlah 9 orang dan S2/Profesi/S3 1 orang.

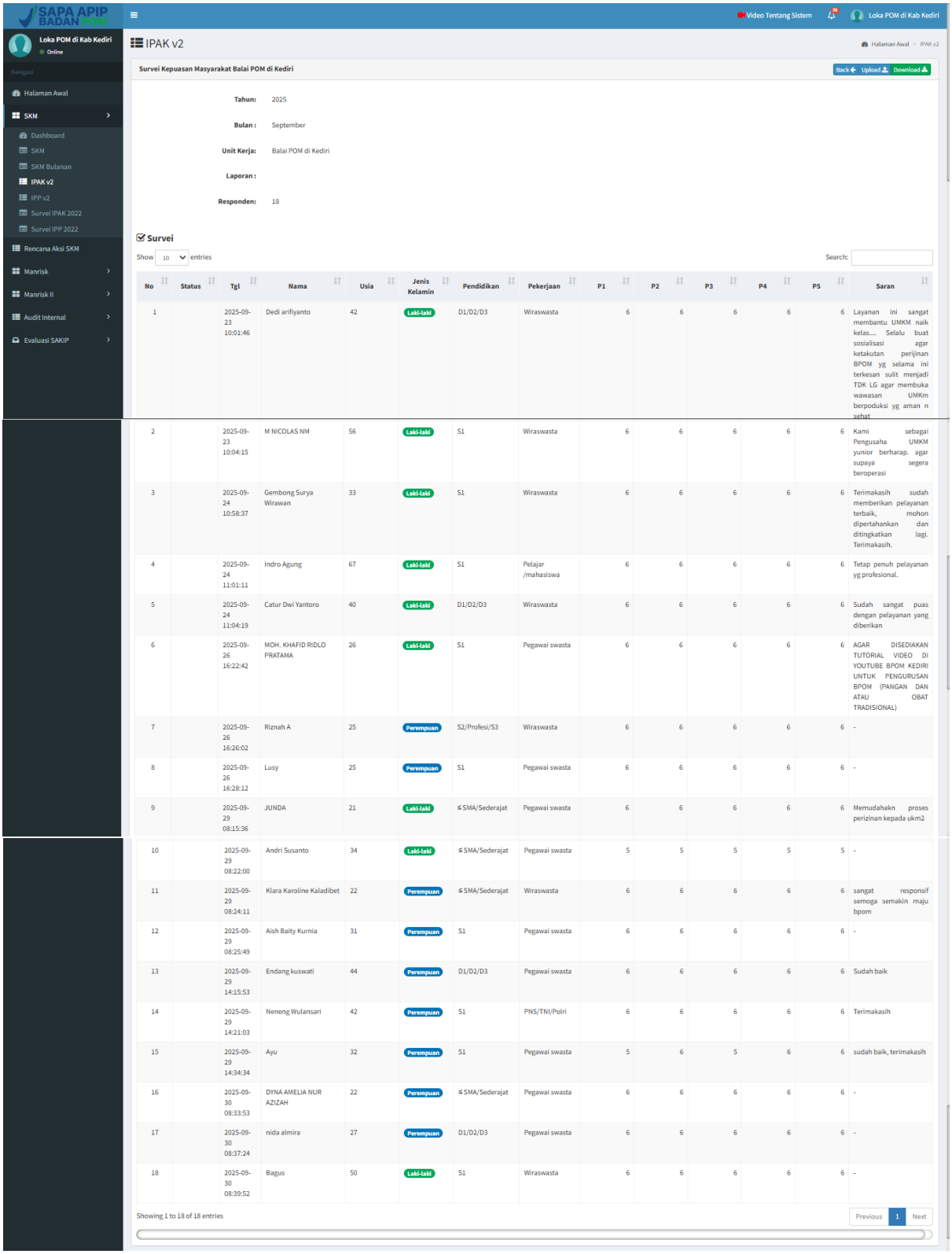


Gambar 2. Responden berdasarkan tingkat pendidikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Data Responden Survei persepsi anti korupsi pada bulan September 2025 sebanyak 18 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id



SAPA APIP BADAN POM

Loka POM di Kab Kediri
Online

Navigasi
- Halaman Awal
- SKM
  - Dashboard
  - SKM
  - SKM Bulanan
  - IPAK v2
  - IPP v2
  - Survei IPAK 2022
  - Survei IPP 2022
- Rencana Aksi SKM
- Manrisk
- Manrisk II
- Audit Internal
- Evaluasi SAKIP

Video Tentang Sistem | Loka POM di Kab Kediri

IPAK v2

Halaman Awal > IPAK v2

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Back | Upload | Download

Tahun: 2025

Bulan : September

Unit Kerja: Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden: 18

Survei

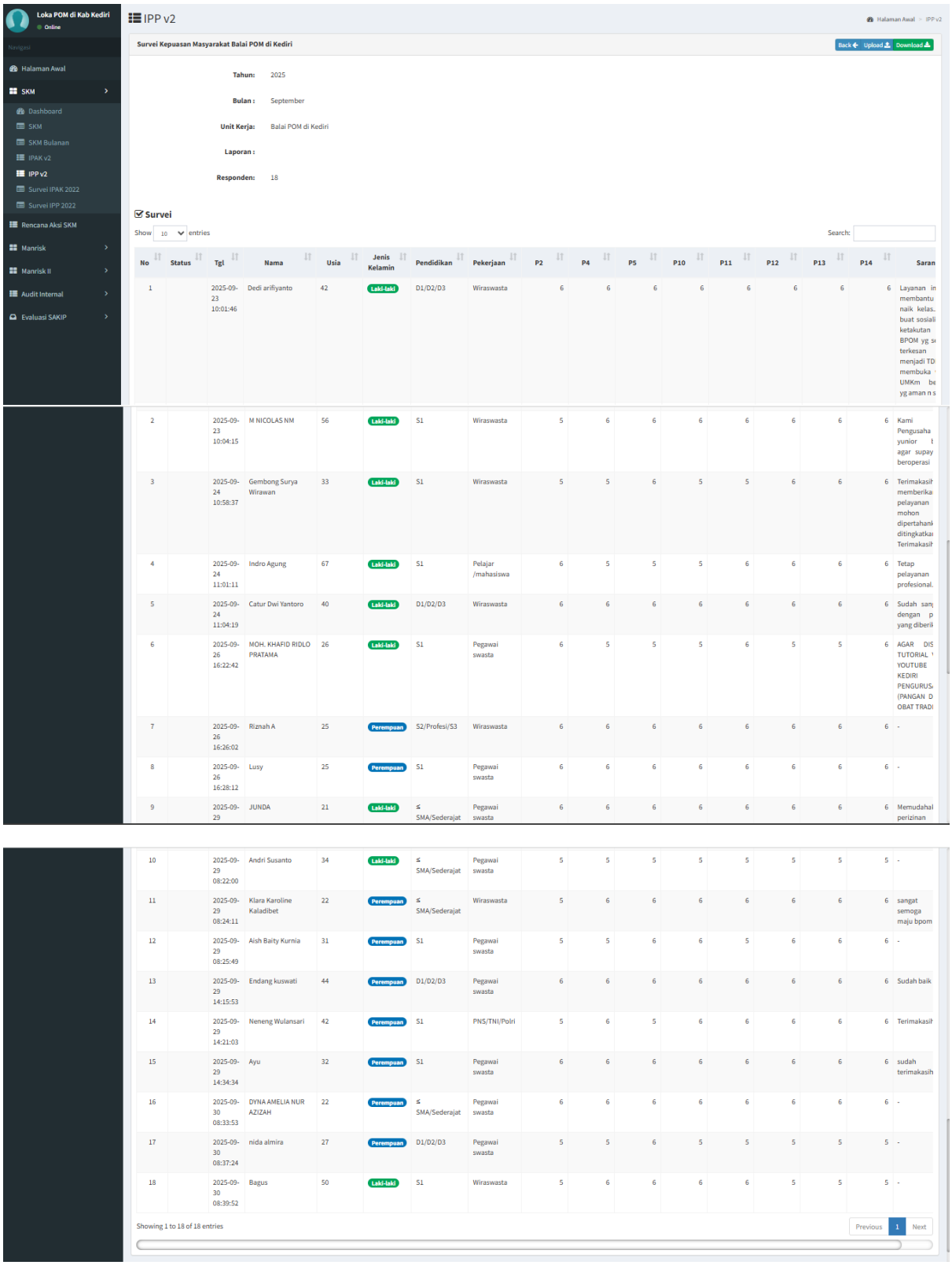
Show 10 entries | Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
1		2025-09-23 10:01:46	Dedi arifiyanto	42	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Layanan ini sangat membantu UMKM naik kelas.... Selalu buat sosialisasi agar ketakutan perijinan BPOM yg selama ini terkesan sulit menjadi TDK LG agar membuka wawasan UMKm berpoduksi yg aman n sehat
2		2025-09-23 10:04:15	M NICOLAS NM	56	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Kami sebagai Pengusaha UMKM yunior berharap. agar supaya segera beroperasi
3		2025-09-24 10:58:37	Gembong Surya Wirawan	33	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Terimakasih sudah memberikan pelayanan terbaik, mohon dipertahankan dan ditingkatkan lagi. Terimakasih.
4		2025-09-24 11:01:11	Indro Agung	67	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	Tetap penuh pelayanan yg profesional.
5		2025-09-24 11:04:19	Catur Dwi Yantoro	40	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Sudah sangat puas dengan pelayanan yang diberikan
6		2025-09-26 16:22:42	MOH. KHAFID RIDLO PRATAMA	26	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	AGAR DISEDIAKAN TUTORIAL VIDEO DI YOUTUBE BPOM KEDIRI UNTUK PENGURUSAN BPOM (PANGAN DAN ATAU OBAT TRADISIONAL)
7		2025-09-26 16:26:02	Riznah A	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	-
8		2025-09-26 16:28:12	Lusy	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	-
9		2025-09-29 08:15:36	JUNDA	21	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	Memudahakn proses perizinan kepada ukm2
10		2025-09-29 08:22:00	Andri Susanto	34	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	-
11		2025-09-29 08:24:11	Klara Karoline Kaladibet	22	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	sangat responsif semoga semakin maju bpom
12		2025-09-29 08:25:49	Aish Baity Kurnia	31	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	-
13		2025-09-29 14:15:53	Endang kuswati	44	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	Sudah baik
14		2025-09-29 14:21:03	Neneng Wulansari	42	Perempuan	S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	Terimakasih
15		2025-09-29 14:34:34	Ayu	32	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	6	5	6	6	sudah baik, terimakasih
16		2025-09-30 08:33:53	DYNA AMELIA NUR AZIZAH	22	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	-
17		2025-09-30 08:37:24	nida almira	27	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	-
18		2025-09-30 08:39:52	Bagus	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	-

Showing 1 to 18 of 18 entries | Previous | 1 | Next

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Data responden Survei indeks pelayanan publik pada bulan September 2025 sebanyak 18 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id



Loka POM di Kab Kediri
Online

Navigasi
- Halaman Awal
- SKM
  - Dashboard
  - SKM
  - SKM Bulanan
  - IPAK v2
  - IPP v2
  - Survei IPAK 2022
  - Survei IPP 2022
- Rencana Aksi SKM
- Manrisk
- Manrisk II
- Audit Internal
- Evaluasi SAKIP

IPP v2

Halaman Awal » IPP v2

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Back Upload Download

Tahun: 2025

Bulan : September

Unit Kerja: Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden: 18

Survei

Show 10 entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
1		2025-09-23 10:01:46	Dedi arifiyanto	42	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Layanan in membantu naik kelas. buat sosiali ketakutan BPOM yg se terkesan menjadi TD membuka UMKm be yg aman n s
2		2025-09-23 10:04:15	M NICOLAS NM	56	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	6	6	6	6	6	6	6	Kami Pengusaha yunior agar supay beroperasi
3		2025-09-24 10:58:37	Gembong Surya Wirawan	33	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	6	5	5	6	6	6	Terimakasih memberika pelayanan mohon dipertahank ditingkatkan Terimakasih
4		2025-09-24 11:01:11	Indro Agung	67	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	6	5	5	5	6	6	6	6	Tetap pelayanan profesional.
5		2025-09-24 11:04:19	Catur Dwi Yantoro	40	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sang dengan p yang diberik
6		2025-09-26 16:22:42	MOH. KHAFID RIDLO PRATAMA	26	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	5	5	5	6	5	5	6	AGAR DIS TUTORIAL YOUTUBE KEDIRI PENGURUSA (PANGAN D OBAT TRADI
7		2025-09-26 16:26:02	Riznah A	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	-
8		2025-09-26 16:28:12	Lusy	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	-
9		2025-09-29	JUNDA	21	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Memudahal perizinan
10		2025-09-29 08:22:00	Andri Susanto	34	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	-
11		2025-09-29 08:24:11	Klara Karoline Kaladibet	22	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	6	6	6	6	6	6	6	sangat semoga maju bpom
12		2025-09-29 08:25:49	Aish Baity Kurnia	31	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	6	6	5	6	6	6	-
13		2025-09-29 14:15:53	Endang kuswati	44	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik
14		2025-09-29 14:21:03	Neneng Wulansari	42	Perempuan	S1	PNS/TNI/Polri	5	6	5	6	6	6	6	6	Terimakasih
15		2025-09-29 14:34:34	Ayu	32	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	sudah terimakasih
16		2025-09-30 08:33:53	DYNA AMELIA NUR AZIZAH	22	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	-
17		2025-09-30 08:37:24	nida almira	27	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	6	5	5	5	5	5	-
18		2025-09-30 08:39:52	Bagus	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	6	6	6	6	5	5	5	-

Showing 1 to 18 of 18 entries

Previous 1 Next

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB V
PENUTUP

1. Pelaksanaan survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik dilaksanakan secara online melalui tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri pada periode September 2025. Jumlah responden survei sebanyak 18 orang.
2. Hasil index survei persepsi anti korupsi sebesar 3,95 dan survei pelayanan publik sebesar 3,82.
3. Terdapat rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai persepsi anti korupsi yaitu dengan menegaskan kembali SOP layanan melalui briefing singkat bagi petugas pelayanan, menyediakan kanal pengaduan yang terlihat jelas (kotak saran/QR pengaduan online), memasang informasi di area layanan: “Layanan ini GRATIS sesuai ketentuan”.
4. Terdapat rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai pelayanan publik yaitu dengan menyusun FAQ (pertanyaan yang sering diajukan) agar masyarakat tidak bingung dalam mengikuti alur layanan.

Mengetahui,
Kepala Balai POM di Kediri

Winanto, S.Si, Apt., M.Si.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BADAN POM

Balai POM di Kediri

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).